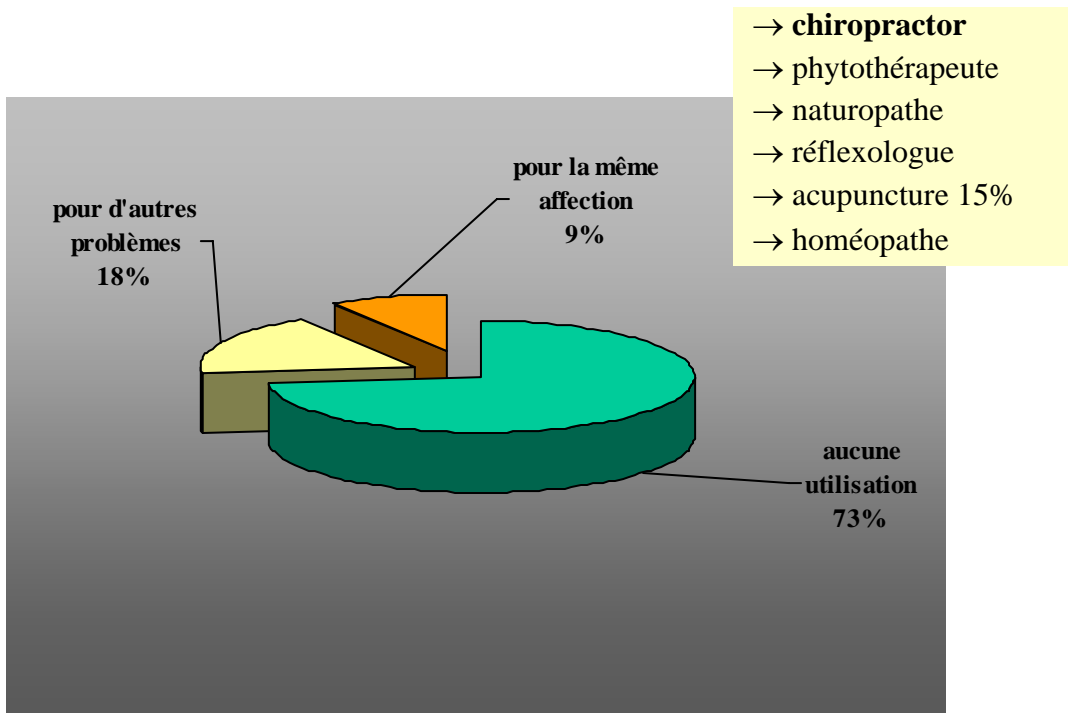


Use of alternative medicine by patient attending a gastroenterologic clinic. Verhoef MJ et al. *Canadian Med Assoc J*, 1990, 142, 121-5.

395 consultants de la "gastroenterology outpatient clinic" (University of Calgary, Canada) sont soumis à un questionnaire sur l'utilisation de médecines alternatives

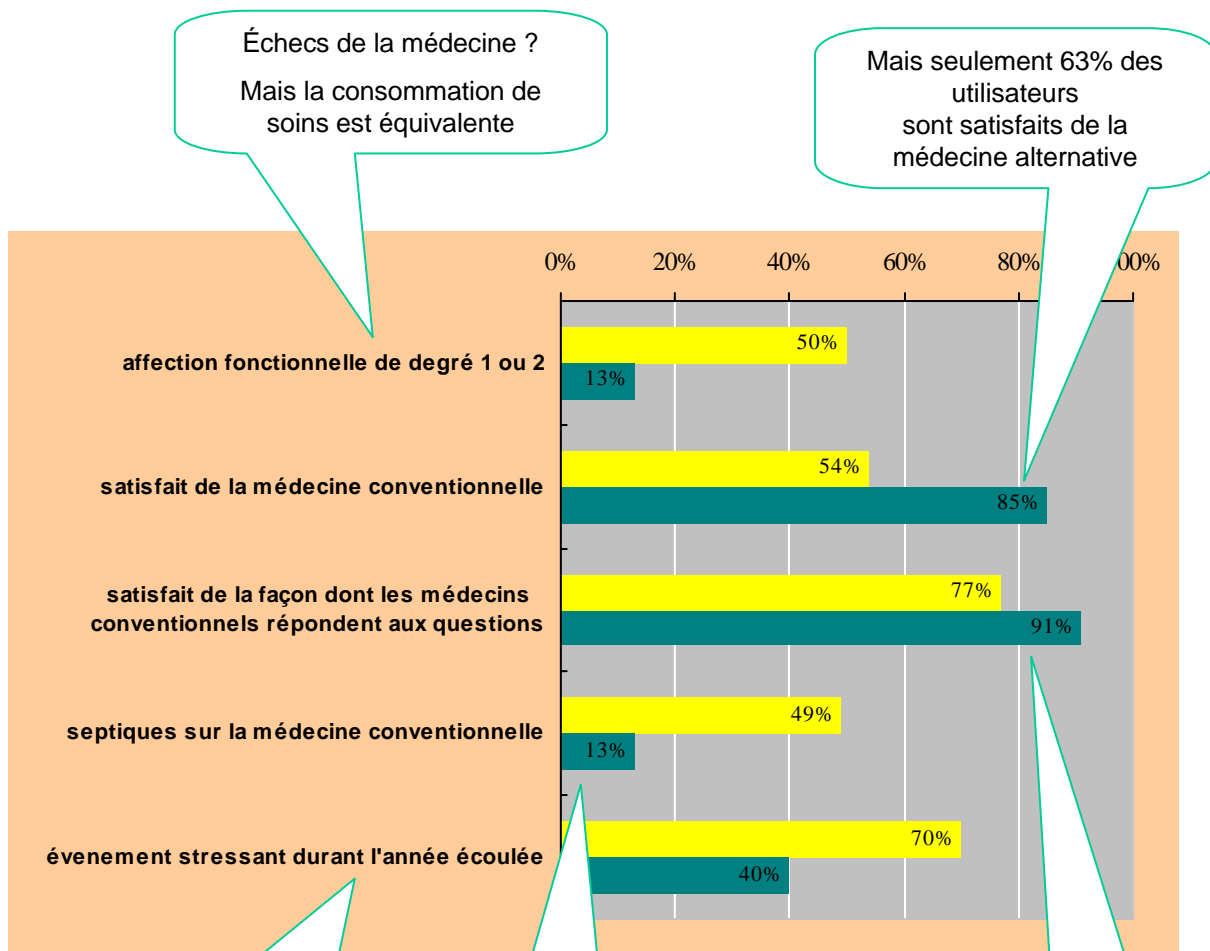


Questionnaire :

pas de différence sur les items suivants

- Sexe, age statut marital, niveau d'études, profession
- Consommation médicale (consultations généraliste ou spécialiste, hospitalisations)
- Perception de leur état de santé, de la fréquence et ancienneté des symptômes

Différences entre consommateur et non consommateur des médecines alternatives



Échecs de la médecine ?
Mais la consommation de soins est équivalente

Mais seulement 63% des utilisateurs sont satisfaits de la médecine alternative

Difficulté de la médecine conventionnelle d'apprehender le stress

Echelle à 3 items de Suchman

Déficit de la relation médecin-malade

1- J'ai des doutes sur ce que les médecins affirment pouvoir faire pour moi
2- Je consulte plusieurs médecins pour trouver celui qui me soignera le mieux
3- Je veux connaître tout le pourquoi du traitement que me prescrit le médecin
cotation : (1) d'accord ou (2) pas d'accord
score total de 3 (très septique) à 6 (non septique)

"Il est important de savoir pourquoi nos patients utilisent une médecine alternative quels sont ces patients ?"

Unconventional medicine in the united state, prevalence, costs, and pattern of use. Eisenberg DM et al. *New england journal of medicine*, 1993, 328(4), 246-52.

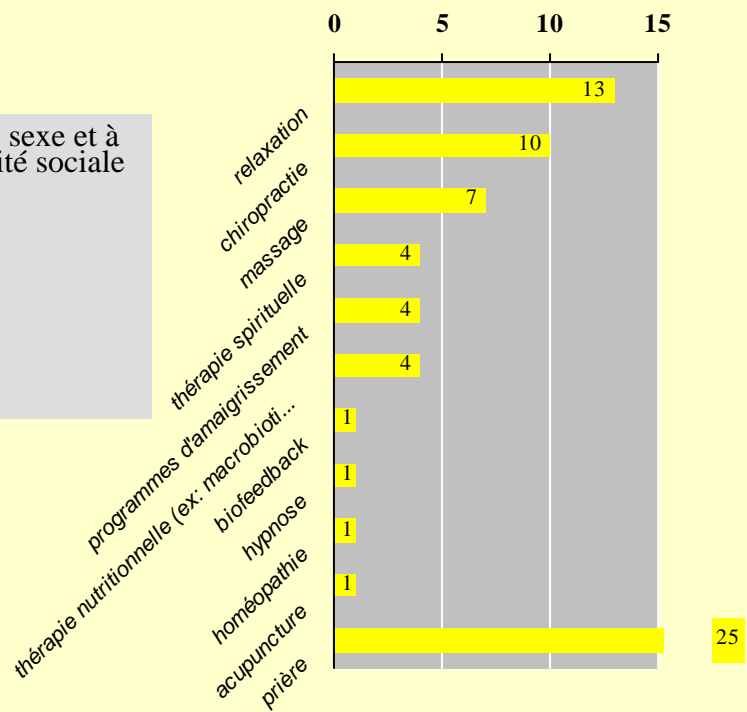
1539 interview par téléphone (durée moyenne de 25 minutes)
sujet de 18 ans et plus, échantillon représentatif de la population américaine

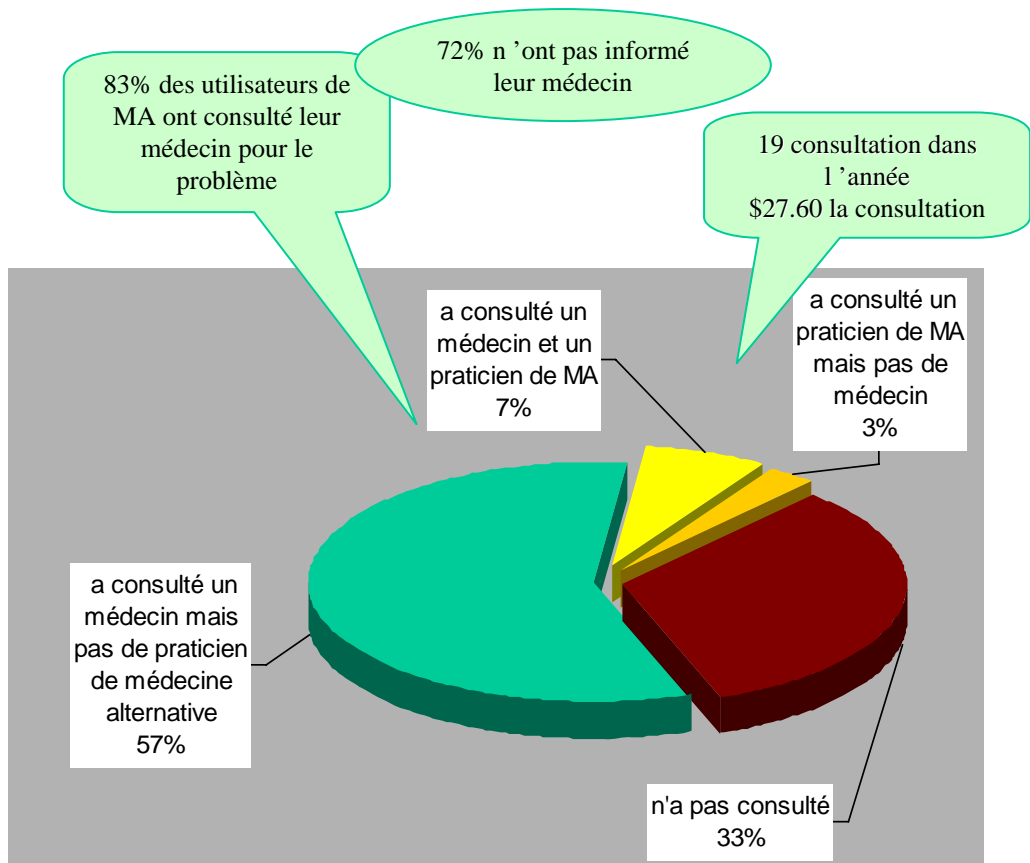
34% déclarent avoir utilisé une médecine non-conventionnelle dans l'année
10% ont consulté un praticien (provider)
extrapolation : 22 millions d'américains

➔ Pas de différence quand au sexe et à la situation vis à vis de la sécurité sociale

↗ Entre 25 et 49 ans
niveau d'études (+)
revenu 35.000 \$ annuel
ouest américain

↘ noirs





Extrapolation à l'ensemble des USA

praticiens de médecine alternative → 425 millions de consultations
 médecins de « primary care » → 388 millions de consultations

praticien de médecine alternative → \$ 11.7 milliards
 soins hospitaliers → \$ 12.8 milliards

Probabilité pour qu'un patient ayant consulté un MD en 1990
 consulte également dans l'année un praticien de MA :

45% pour l'anxiété

41% pour l'obésité

36% pour des lombalgies

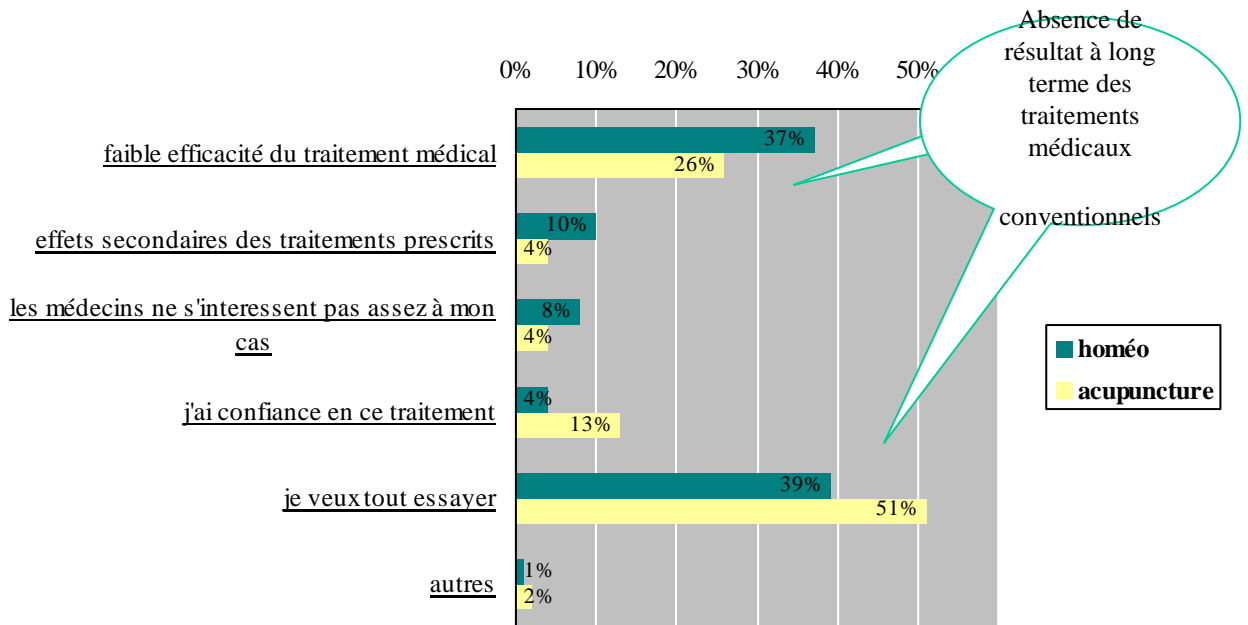
35% pour dépression

34% pour douleur chronique

Alternative therapy for atopic dermatitis and psoriasis : patient reported motivation, information source and effect. Jensen P. *Acta derm venereol*, 1990, 70(5),425-8.

Sélection de 227 patients avec dermatite atopique et 215 avec psoriasis consultant à l'hôpital et déclarant avoir utilisé une thérapeutique non-conventionnelle (homéopathie, acupuncture, phytothérapie, diététique...)

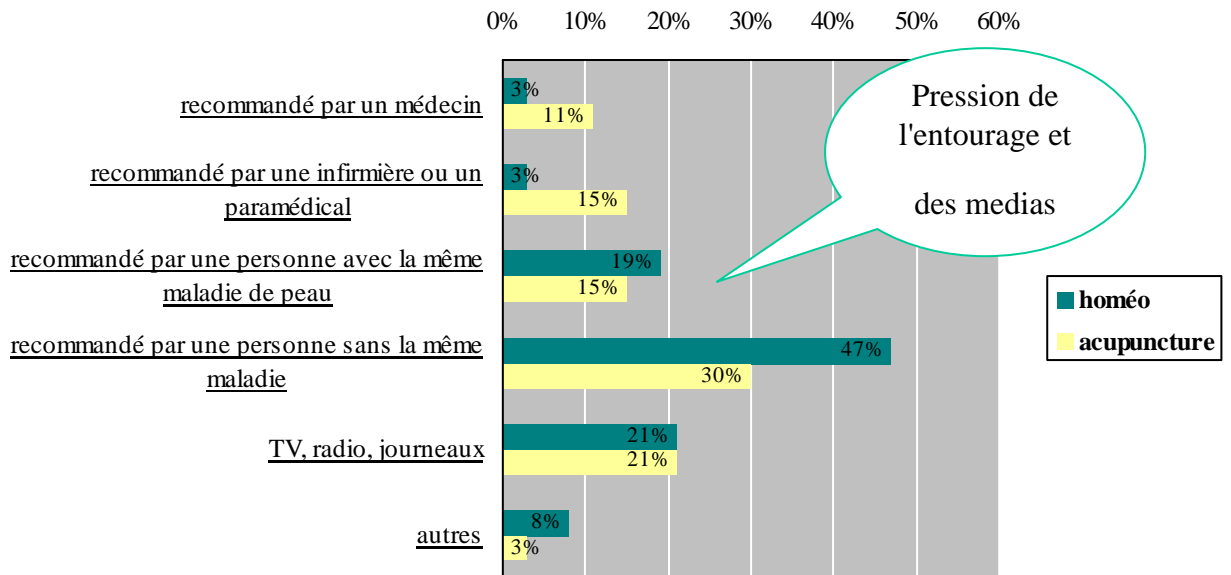
**Vous avez probablement plusieurs raisons pour essayer une médecine non-conventionnelle.
Quelle est la raison principale ?**



Alternative therapy for atopic dermatitis and psoriasis : patient reported motivation, information source and effect. Jensen P. *Acta derm venereol*, 1990, 70(5),425-8.

Sélection de 227 patients avec dermatite atopique et 215 avec psoriasis consultant à l'hôpital et déclarant avoir utilisé une thérapeutique non-conventionnelle (homéopathie, acupuncture, phytothérapie, diététique...)

**Comment avez-vous été amené à utiliser ce traitement ?
Quelle est la source d'information principale ?**



Why patients use alternative medicine ? Results of a national study. clinic. Astin JA. *JAMA*, 1998, 279(19), 1548-53.

1500 personnes (panel représentatif de la population USA) sont soumis à un questionnaire sur l'utilisation de médecines alternatives

Quels sont les facteurs sociaux-culturels et personnels (état de santé, croyances, motivations) qui sous-tendent la décision de recourir à une médecine alternative ?

3 hypothèses

① insatisfaction :

les patients sont insatisfaits des traitements conventionnels :

- ils sont inefficaces
- ils ont des effets secondaires
- ils sont impersonnels, trop orientés vers la technique
- ils sont trop chers

② besoin d'un contrôle personnel sur la santé :

- les médecines alternatives apparaissent comme moins autoritaires
- elles offrent plus d'autonomie au patient quant aux décisions concernant leur santé

③ congruence philosophique :

Les médecines alternatives sont perçues comme plus compatibles

- avec les valeurs du patient
- avec ses conceptions spirituelles/religieuses
- avec ses croyances concernant la santé et la maladie

Facteurs prédictifs d'une utilisation de médecine alternative (40%)

Niveau culturel plus élevé

- Accès à l'information
- en cas de maladie connaissance des traitements possibles
- mise en cause de l'autorité du praticien conventionnel

Un phénomène culturel et non pas uniquement applicable au domaine de la santé

classés dans les "créatifs culturels" (groupe culturel identifié par leur engagement dans l'écologie le féminisme, et intérêt dans la spiritualité et la psychologie).

Sens de la vie, importance de la spiritualité dans le traitement des maladies

expérience transformationnelle qui a modifié leur vision du monde

avec un plus mauvais état de santé perçu

- Ce qui ne sont pas guéris
- ceux qui somatisent

conception holistique de la santé (unité du corps, de l'esprit et de l'âme)

anxiété, lombalgies, douleur chronique, problème urinaire

Congruence avec leur opinion ou modification de leur opinion par les MA

Facteurs non prédictifs d'une utilisation de médecine alternative

Insatisfaction avec la médecine conventionnelle

39% d'utilisateur des MA chez les patients hautement satisfaits par la médecine conventionnelle

40% chez les patients hautement insatisfaits

facteurs raciaux et ethniques

besoin de contrôle personnel sur la santé

Conclusion la raison première n'est pas l'insatisfaction avec la Médecine conventionnelle, mais plutôt leur congruence avec les propres valeurs, croyances et orientations philosophiques vis à vis de la santé et de la vie.

Utilisateurs en première intention (5%)

Facteurs prédictifs d'une utilisation de médecine alternative

- absence de confiance vis à vis des médecins conventionnels et des hopitaux
- insatisfaction avec la médecine conventionnelle
- besoin de contrôle personnel sur leur santé

Facteurs non prédictifs d'une utilisation de médecine alternative

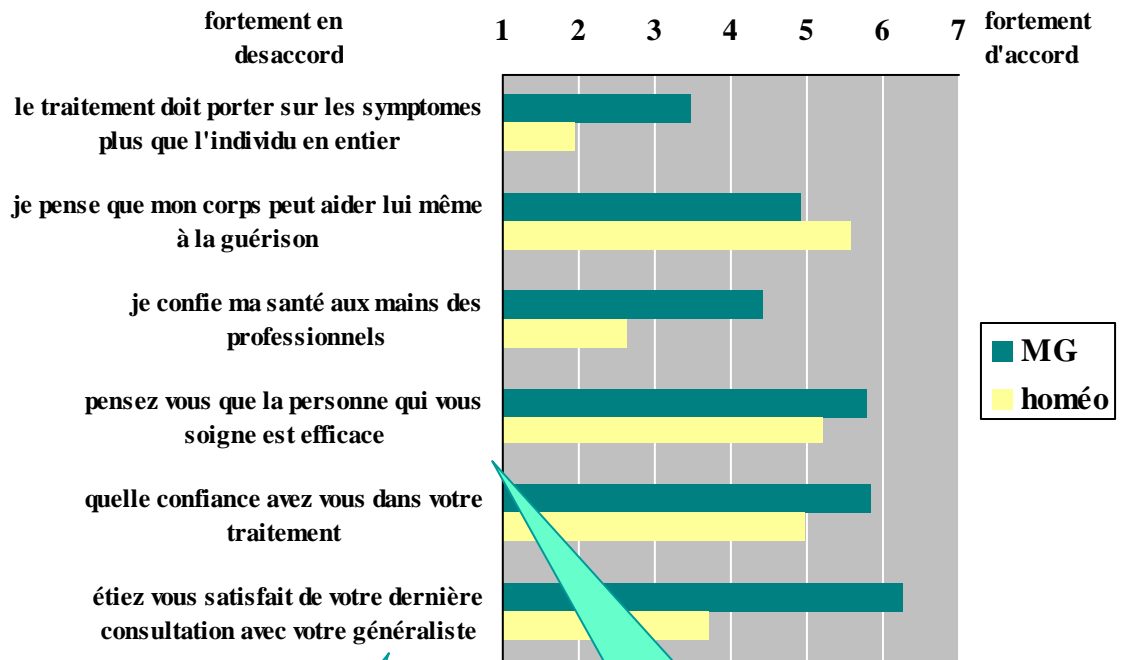
- créatif culturel
- niveau culturel
- vision holistique de la santé

Conclusion : 2 populations d'utilisateurs des médecines alternatives

les utilisateurs en première intention sont motivés

par leur insatisfaction vis à vis de la médecine conventionnelle
et non pour des raisons philosophiques ou idéologiques

Attitudes vis à vis des soins



Rapport décevants avec leur généraliste

Les patients du MG sont plus confiants dans leur médecin, ils sont plus sensibles à l'effet placebo

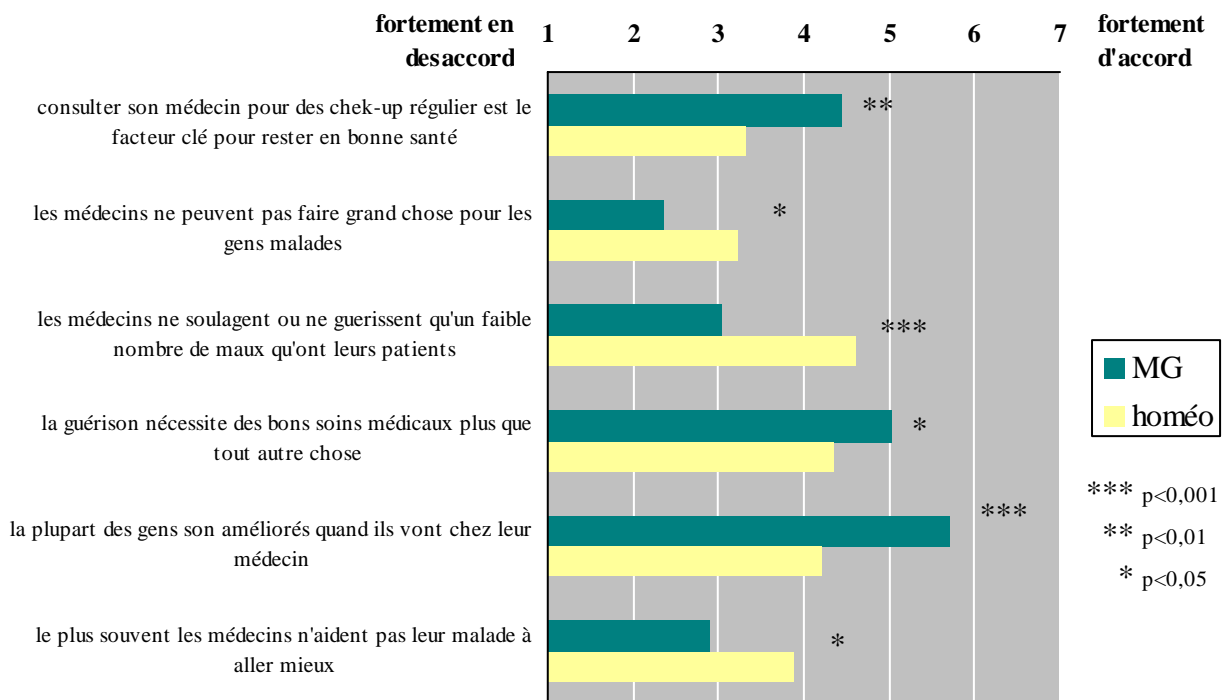
Choosing alternative medicine : a comparison of the belief of patient visiting a general practitioner and an homeopath. Furnham A et al. Social Science and medicine. 1988, 26(7),685-9.

**73 consultants
en homéopathie**

**74 consultants
en médecine générale**

Health locus of control scale

Attitudes vis à vis des professionnels des la santé



Des patients critiques et septiques par rapport à la médecine conventionnelle

Why do patients turn to complementary medicine ? An empirical study. Vincent C et al. British Journal of Clinical Psychology.1996,35,37-48.

**89 consultants
en ostéopathie**
*(British
School of Osteopathy)*

**92 consultants
en acupuncture**
*(centre
dans le sud de Londres)*

**87 consultants
en homéopathie**
(Royal homoepathic Hospital)

Questionnaire à 20 questions concernant la motivation

- 1- confiance dans l'efficacité du traitement**
- 2- inefficacité de la médecine conventionnelle pour leur problème**
- 3- effets secondaires de la médecine conventionnelle**
- 4- problème de communication avec le MG**
- 5- disponibilité des médecines complémentaires**

Effets secondaires

ostéopathie > acupuncture et homéopathie

disponibilité

ostéopathie > acupuncture et homéopathie

inefficacité de la médecine conventionnelle

homéopathie > acupuncture et ostéopathie

Relation
médecin-patient

Patient

attentes
croyances
motivations

Médecin

convictions
compétences

stratégie
de service

Honoraires

sécurité sociale
remboursement
qualité-prix

Informations

aux confrères

Informations

aux patients

accueil

locaux

Hygiène

aiguille à usage unique

Procédures
protocoles
audit de pratique

Marketing médical

Qualité de service
qualité des soins
total quality management

Acupuncture

acte technique